



(12)

CERERE DE BREVET DE INVENȚIE

(21) Nr. cerere: **a 2018 00589**

(22) Data de depozit: **14/08/2018**

(41) Data publicării cererii:
30/04/2020 BOPI nr. **4/2020**

(71) Solicitant:
• **GAIDARGIU DAVID-EMANUEL**,
BD.TOMIS NR.323, BL.TAV8, ET.2, AP.8,
CONSTANȚA, CT, RO;
• **GAIDARGIU VICTOR-MARIUS**, BD.TOMIS
NR.323, BL.TAV8, ET.2, AP.8,
CONSTANȚA, CT, RO

(72) Inventatori:
• **GAIDARGIU DAVID-EMANUEL**,
BD.TOMIS NR.323, BL.TAV8, ET.2, AP.8,
CONSTANȚA, CT, RO;

• **GAIDARGIU VICTOR-MARIUS**, BD.TOMIS
NR.323, BL.TAV8, ET.2, AP.8,
CONSTANȚA, CT, RO

(74) Mandatar:
**CABINET INDIVIDUAL DE PROPRIETATE
INDUSTRIALĂ NIȚU ION**, STR.DEZROBIRII
NR.110, BL.IS8, SC.A, AP.1, CONSTANȚA,
JUDEȚUL CONSTANȚA

(54) **PROCEDEU DE OPTIMIZARE A SERVIRII ÎN UNITĂȚI
DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ÎN SISTEM TAKEAWAY &
DELIVERY**

(57) Rezumat:

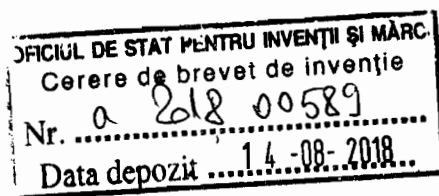
Invenția se referă la un procedeu de optimizare a servirii în unități de alimentație publică în sistemul la pachet și livrare acasă. Procedeul conform invenției folosește o aplicație mobilă bazată pe informații furnizate de sistemul GPS privind poziția unui dispozitiv mobil al unui client de pe care s-a efectuat comanda, și pe estimarea timpului necesar clientului pentru a se

prezenta în vederea ridicării comenzii de la punctul de lucru, în cazul comenzii la pachet, respectiv, estimarea timpului necesar livrării la adresa de destinație în varianta livrare acasă, cu scopul de a reduce timpul de așteptare al clientului.

Revendicări: 1

Cu începere de la data publicării cererii de brevet, cererea asigură, în mod provizoriu, solicitantului, protecția conferită potrivit dispozițiilor art.32 din Legea nr.64/1991, cu excepția cazurilor în care cererea de brevet de invenție a fost respinsă, retrasă sau considerată ca fiind retrasă. Întinderea protecției conferite de cererea de brevet de invenție este determinată de revendicările conținute în cererea publicată în conformitate cu art.23 alin.(1) - (3).





DESCRIERE

Procedeu de optimizarea servirii in unitati de alimentatie publica in sistem TAKEAWAY & DELIVERY

Inventia se refera la un procedeu de optimizarea servirii in unitati de alimentatie publica in sistem TAKEAWAY & DELIVERY.

Procedeu, conform inventiei, este o aplicatie mobilă pentru **TAKEAWAY & DELIVERY**.

Folosind aceasta aplicatie clientul poate alege:

- TAKEAWAY - preluare comanda la locație,
- DELIVERY - livrare la domiciliu/birou/altă adresă comunicată.

Procedeu propus, conform inventiei, se adresează persoanelor:

- mobile, aflate în mișcare, nu acasă, nu la birou ;
- grupul țintă 7-44 ani, urban, venituri peste medie, cu abilități pe mijloace IT și dispozitive mobile - inclusiv gadgeturi și aplicații IT -, deschiși la nou, atenți la calitate, receptivi la avantaje financiare constând în promoții, reduceri, campanii media, pasionați de călătorii, au experiențe din țările vizitate, nu doresc un serviciu 9 - 17 la birou, doresc experiențe noi ;
- care doresc să comande de pe dispozitive mobile întrucât le satisface nevoia de libertate și nu se simt constrânși, optând pentru alegerea cea mai facilă ;
- care doresc să-și gestioneze timpul după plac, din momentul lansării comenzii, până în momentul preluării acesteia ;
- care își aleg momentul când doresc să vină la una/oricare din locațiile firmei pentru ridicarea comenzii (inclusiv pot schimba locația de unde vor prelua comanda, atâta vreme cât nu a intrat în execuție) ;
- care își aleg momentul când doresc să ajungă la adresa de destinație a comenzii.

Procedeu, in varianta **TAKEAWAY**, are urmatoarele etape:

- clientul se inregistrează în sistem;
- alege optiunea TAKEAWAY;
- alege optiunea DA/NU pentru „URMARIRE DISPOZITIV MOBIL PRIN GPS” (pozitia dispozitivului de pe care a facut comanda) ;

- dacă alege „NU”, primește avertizarea că nu poate beneficia de acest serviciu JIT (Just In Time), în acest caz urmând să aștepte executarea comenzii după sosirea la locație ;
- primește un Virtual Card, cu care acumulează puncte cu care plătește la următoarele cumpărături, beneficiază de discounturi, promoții sau oferte de ziua de naștere ;
- plătește online cu cardul la prima comandă, după care la următoarele comenzi poate opta să plătească online cu cardul sau la locație cu card/cash ;
- la locație se preia comanda și, dacă a acceptat să fie urmărit, sistemul GPS ne dă permanent ETA (Estimated Time of Arrival) ;
- sistemul îl ghidează prin GPS optimizându-i traseul până la locația aleasă ;
- în funcție de complexitatea comenzii, cu 5-10 minute înainte de ETA (Timpul Estimat de Sosire) a clientului la locație comanda intră în execuție ;
- pentru fiecare etapă a comenzii, clientul primește un mesaj sms/push notification: „Comandă în așteptare”, „Comandă în execuție”, „Comandă finalizată” ;
- când ajunge la locație se identifică cu Virtual Cardul primit, iar identitatea, comanda și faptul că a plătit online sau plătește la locație, apar pe QR codul de pe ecranul dispozitivului său mobil ;
- QR codul cu informațiile aferente este citit la locație cu un cititor laser 2D, care comunică cu sistemul POS de vânzare-producție-gestiune ;
- comanda clientului este deja executată, iar pe cutiile cu produsele care așteaptă să fie preluate, sunt lipite etichete autocolante cu aceleași informații privind clientul, sortimentul comandat, preț etc (în momentul lansării către producție, printerul atașat sistemului de vânzare-producție-gestiune generează etichete autocolante care se lipesc pe cutiile aferente comenzii).

Noutatea procedurii în varianta **TAKEAWAY** constă în faptul că:

- raportat la stadiul tehnicii, după informațiile noastre, nu există un sistem de optimizare a timpului clientului, oferindu-i în același timp libertate de alegere a momentului preluării comenzii ;
- oferă o automatizare Just In Time (JIT) a serviciului;
- clientul sosește la punctul de lucru, preia comanda, produsele sunt proaspete, timp minim de așteptare, alege momentul când vrea să

preia comanda, nu e stresat de sosirea la o anumita ora, vine cand doreste. Relatie win-win.

- Rezultat: creste satisfactia clientului.

Procedeul, in varianta DELIVERY, este adresat clienților care nu se află acasă/birou/altă adresă de destinație, sunt pe drum către adresa de destinație si are urmatoarele etape:

- clientul intră în aplicație ;
- alege DELIVERY;
- alege sortimentul/sortimentele;
- dă adresa de destinație a comenzii ;
- alege să fie urmărit prin GPS dispozitivul mobil de pe care a comandat ;
- plătește online sau alege să plătească la locație cash/card;
- lansează comanda;
- având în vedere ruta până la destinație, sistemul alege de la care locație va fi executată și livrată comanda, pentru optimizarea rutelor agenților noștri și minimizarea costurilor de livrare;
- după desemnarea locației de execuție/livrare, în funcție de distanța până la destinație și „ETA Destinație” a dispozitivului de pe care s-a făcut comanda, sistemul ia decizia să intre în execuție comanda;
- în acest fel, timpul de execuție și timpul parcurs de mașina de livrări sunt aproximativ concomitent cu deplasarea clientului la adresa de destinație a comenzii, astfel încât comanda ajunge la client aproximativ în același timp cu clientul.

Noutatea procedurii in varianta **DELIVERY** constă în faptul că nu mai exista timpul de asteptare de 30-60 minute așa cum este în prezent, întrucât timpul de execuție și livrare la destinație este coordonat cu timpul de deplasare al clientului către adresa de destinație.

Rezultat: crește satisfacția clientului și încrederea în serviciile noastre, beneficiază de produse proaspete, într-un timp mult mai scurt decât există actualmente pe piață.

15

REVENDICARE

Inventia se refera la un procedeu de optimizarea servirii in unitati de alimentatie publica in sistem TAKEAWAY & DELIVERY, caracterizat prin aceea ca se foloseste o aplicatie mobilă, aceasta aplicatie bazandu-se pe informatia furnizata de sistemul GPS privind pozitia dispozitivului mobil de pe care s-a efectuat comada si estimarea timpului necesar clientului pentru a se prezenta in vederea ridicarii comenzii de la punctul de lucru, in varianta TAKEAWAY, respectiv estimarea timpului necesar livrării la adresa de destinatie in varianta DELIVERY, in ambele variante cu scopul de a minimaliza timpul de asteptare al clientului in contextul flexibilizării optiunilor acestuia.