

(12) **MODEL DE UTILITATE ÎNREGISTRAT**

(21) Nr. cerere: **u 2012 00033**

(22) Data de depozit: **25.05.2012**

(45) Data publicării înregistrării și eliberării modelului de utilitate: **30.08.2013** BOPI nr. **8/2013**

(30) Prioritate:  
**27.05.2011 DE 20 2011101173.2**

(73) Titular:  
• **SYSTEMHAUS HTC  
KOMMUNIKATIONSSYSTEME GMBH,  
POSTWEG 7, PLUDERHAUSEN, DE**

(72) Inventatori:  
• **KLAUS ROLZ,  
GROSSENWIESENWEG 42, URBACH, DE**

(74) Mandatar:  
**CABINET M.OPROIU - CONSILIERE ÎN  
PROPRIETATE INTELECTUALĂ S.R.L.,  
STR.POPA SAVU NR.42, PARTER,  
SECTOR 1, BUCUREȘTI**

Data publicării raportului de documentare  
întocmit conform art.18 : 30.08.2013

(54) **INSTALAȚIE ELECTRICĂ PENTRU SOLICITAREA UNEI  
PERSOANE, ÎN SPECIAL, A UNUI VÂNZĂTOR SAU  
CONSULTANT, ÎNTR-UN SUPERMARKET SAU MAGAZIN  
UNIVERSAL**

(57) Rezumat:

Invenția se referă la o instalație electrică pentru solicitarea unei persoane, în special, a unui vânzător sau consultant, într-un supermarket sau magazin universal. Instalația (1) conform invenției este alcătuită dintr-o unitate (3) telefonică ce este conectată cu o unitate (2) combinată de intrare și ieșire, îndeosebi un ecran tactil, care, în cazul unei solicitări, poate stabili automat o legătură cu un aparat (13, 14 și 15) telefonic al unui vânzător sau consultant, legătura putând fi vocală sau video, unilaterală sau reciprocă, în acest scop, instalația (1) fiind prevăzută și cu un microfon (4) și un difuzor (8), cu un scanner (5) și o cameră video.

Revendicări: 20  
Figuri: 2

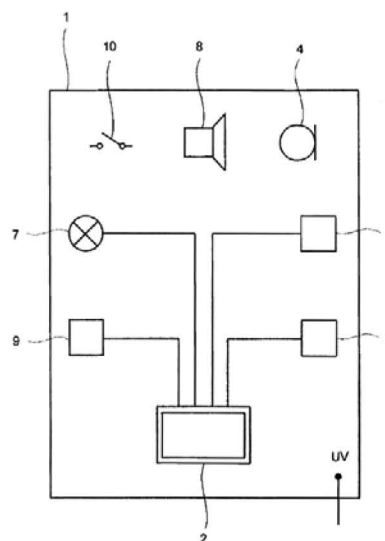


Fig. 1



## **Instalație electrică pentru solicitarea unei persoane, în special a unui vânzător sau consultant, într-un supermarket sau magazin universal**

### **Descriere**

Invenția se referă la o instalație electrică pentru solicitarea unei persoane, îndeosebi a unui vânzător sau consultant într-un supermarket sau magazin universal.

O astfel de instalație electrică este cunoscută din modelul de utilitate german DE 20 2004 010 011 U1. În acesta este descrisă o instalație electrică care prezintă un dispozitiv de declanșare cu care un client poate declanșa o solicitare pentru un consultant sau un vânzător. Atunci când clientul acționează dispozitivul de declanșare, nu este declanșat doar un semnal optic și, dacă este cazul, unul acustic, ci de la instalația electrică va fi transmisă de asemenea o solicitare către un sistem telefonic.

Scopul invenției este de a crea o instalație electrică, pentru solicitarea unei persoane, care să fie și mai simplu de operat de către client și, astfel, să prezinte un grad mai mare de confort.

Acest scop va fi rezolvat în cazul instalației electrice de tipul menționat la început, prin aceea că instalația electrică este prevăzută cu o unitate telefonică, care este conectată cu o unitate combinată de intrare și de ieșire, îndeosebi cu un ecran tactil și că, în cazul unei solicitări, prin intermediul unității telefonice se poate stabili automat o legătură cu un aparat telefonic al unui vânzător sau consultant.

Cu ajutorul unității telefonice poate fi stabilită astfel o conexiune vocală reciprocă între vânzător și client. În acest caz, clientul poate deja să-și adreseze întrebarea vânzătorului sau consultantului. Acest lucru reprezintă o îmbunătățire considerabilă în consultanța și asistența oferită clienților.

În plus, operarea instalației conform invenției este deosebit de simplă. Clientul trebuie doar să atingă unitatea combinată de intrare și de ieșire, pentru a declanșa o solicitare. Apoi își poate formula verbal întrebarea, respectiv problema, în modul cunoscut. Răspunsul îl primește de asemenea verbal – ca și la un telefon – de la vânzător sau consultant.

De asemenea, construcția instalației electrice va fi simplificată, pentru că pot fi omise alte unități de introducere, ca de exemplu tastaturi sau altele similare. Astfel se va economisi în plus și spațiul de construcție, lucru care duce la extinderea posibilităților de exploatare a instalației electrice. De exemplu, instalația electrică poate fi montată

direct pe un raft, pe care este depozitat un produs special care necesită consultanță. Montajul și configurarea instalației electrice sunt simplificate îndeosebi prin integrarea unei unități combinate de intrare și de ieșire, care cuprinde deja o unitate de procesor programabilă integrată, pentru că nu mai trebuie prevăzute și alte unități de procesor în exteriorul instalației electrice.

Într-o formă avantajoasă de realizare, este posibil ca, îndeosebi prin intermediul unității combinate de intrare și de ieșire, să fie efectuată o selecție înainte de declanșarea unei solicitări, îndeosebi o selecție a unei grupe de produse sau a unui anumit produs. Astfel va fi îmbunătățită consultanța, pentru că vânzătorul sau consultantul știe deja ce consultanță își dorește clientul.

Într-o altă formă avantajoasă de realizare, în funcție de selecție, poate fi determinată o identificare a aparatului terminalului, îndeosebi a unui număr al participantului, la un aparat telefonic. Prin aceasta se poate alege de exemplu un consultant alocat unei anumite grupe de produse, respectiv aparatul telefonic al acestuia, astfel îmbunătățindu-se în mod special consultanța oferită de vânzători sau consultanți instruiți special.

Într-o altă formă de realizare avantajoasă a invenției, în cazul unei solicitări prin intermediul unității telefonice, poate fi stabilită o conexiune cu imagine, unilaterală sau reciprocă, cu un vânzător sau consultant. În acest mod este posibil ca, prin intermediul conexiunii cu imagine, să se răspundă și mai detaliat la întrebarea clientului. Astfel va fi mărit și mai mult confortul în operarea instalației conform invenției.

Într-o formă de realizare avantajoasă, în funcție de un semnal, îndeosebi de la o tastă apăsată, pornind de la aparatul telefonic, poate fi afișată o informație pe unitatea combinată de intrare-ieșire. Astfel, dacă este necesar, vânzătorul, respectiv consultantul, îi poate pune la dispoziție clientului informații suplimentare, de exemplu cu privire la alternativele pentru produsul respectiv. Astfel consultanța va fi îmbunătățită considerabil, pentru că respectivul client va obține informații suplimentare numai în măsura în care le solicită. În special în cazul produselor care nu sunt ușor de înțeles, îndeosebi în privința utilizării sau operării lor, consultantul poate să controleze în acest mod de pe telefonul său fluxul de informații, pentru a nu-l supraîncărca pe client cu informații.

În cazul unei alte forme de realizare avantajoase a invenției, prin intermediul unității

telefonice poate fi realizată o conexiune telefonică la o bancă centrală de date. Astfel, cu ajutorul unor aparate corespunzătoare de introducere, clientul poate adresa întrebări acestei bănci de date. De exemplu, clientul poate întreba unde anume în interiorul supermarket-ului se găsește un produs pe care îl caută. Clientul primește apoi ca răspuns de la banca centrală de date o reprezentare ilustrativă cu locația produsului.

Într-o formă de realizare deosebit de avantajoasă a invenției, unitatea telefonică poate fi conectată la un sistem telefonic prin intermediul unei conexiuni WLAN sau LAN (WLAN = Wireless Local Area Network, LAN = Local Area Network). Prin utilizarea unei conexiuni WLAN sau LAN se realizează faptul că pot fi transmise rapid și volumele mari de date. Astfel este posibil să se realizeze nu numai conexiunea vocală reciprocă dintre client și vânzător prin intermediul conexiunii WLAN sau LAN, ci și o conexiune prin imagine, eventual existentă, precum și eventualele accesări ale unei bănci centrale de date.

Într-o altă formă de realizare avantajoasă a invenției, unitatea telefonică poate fi racordată la un sistem telefonic prin intermediul unei conexiuni DECT (DECT = Digital European Cordless Telecommunication). În acest caz, conexiunea vocală reciprocă dintre vânzător și client poate fi realizată prin conexiunea DECT. O conexiune cu imagine, eventual existentă, și/sau accesul la o bancă centrală de date poate fi realizată suplimentar printr-o conexiune prin cablu, de exemplu prin intermediul unui cablu coaxial.

Alte caracteristici, posibilități de utilizare și avantaje ale invenției rezultă din descrierile următoare ale exemplurilor de realizare a invenției, care sunt reprezentate în figurile din desen. La aceasta, toate caracteristicile descrise sau reprezentate, în sine sau în combinații arbitrare, constituie obiectul invenției, independent de centralizarea lor în revendicări sau interacțiunea dintre acestea, precum și independent de formularea lor, respectiv reprezentarea în desen, respectiv în descriere.

Figura 1 prezintă o diagramă schematică de conexiuni a unui exemplu de realizare a instalației electrice conform invenției pentru solicitarea unei persoane, și

Figura 2 prezintă o diagramă schematică de conexiuni a unui exemplu de realizare a unității telefonice cu instalația din figura 1.

În figura 1 este reprezentată o instalație electrică 1, prevăzută în scopul ca un client

să poată solicita un vânzător sau un consultant, de exemplu într-un supermarket alimentar sau într-un alt magazin universal. Instalația 1 poate fi construită ca tablou sau ca alt obiect sub formă de panou. Instalația 1 poate fi inscripționată cu texte care să îl atenționeze pe client că în acest loc poate solicita o consultanță.

Instalația 1 este prevăzută cu o unitate combinată de intrare și de ieșire 2, la care poate fi vorba îndeosebi despre un ecran tactil. Unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 este prevăzută în scopul de a fi acționată de către un client care dorește o consultanță de la un vânzător, îndeosebi prin atingerea unei zone a unității combinate de intrare și de ieșire 2.

Unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 cuprinde o suprafață sensibilă la atingere, în spatele căreia se găsește un ecran. În continuare, unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 poate cuprinde o unitate de comandă, care nu este prezentată, care să recepționeze semnalele de atingere de la suprafața sensibilă la atingere și care emite semnale de grafică către ecran. Pentru o acționare a unității combinate de intrare și de ieșire 2, se marchează de exemplu de către unitatea de comandă o zonă definită de pe ecran. O atingere de către client a zonei de pe suprafața sensibilă la atingere, care corespunde acestei zone definite de pe ecran, va fi apoi înregistrată de unitatea combinată de intrare și de ieșire 2.

Instalația 1 este prevăzută cu o unitate telefonică 3, care este conectată, respectiv interconectată, cu unitatea combinată de intrare și de ieșire 2. Instalația 1 cuprinde în continuare un microfon 4 și un difuzor 8 și poate fi prevăzută cu un scanner 5 și o cameră video. Prin intermediul scannerului 5 poate fi înregistrat un cod de identificare, îndeosebi un cod de bare. Codul de identificare poate fi alocat de exemplu unui produs, unei grupe de produse sau unui client.

În continuare, instalația 1 prezintă un bec indicator 7, care este conectat, respectiv interconectat, cu unitatea combinată de intrare și de ieșire 2. Becul indicator 7 se va aprinde exact în momentul în care unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 este acționată de către un client. Cu becul indicator 7 aprins, se aduce la cunoștință faptul că la instalația 1 aferentă a fost declanșată de către un client o solicitare pentru o consultanță.

Instalația 1 este prevăzută cu un difuzor 8, care este conectat, respectiv interconectat prin intermediul unui aparat de ieșire pentru voce 9 cu unitatea combinată de intrare și de ieșire 2. În aparatele de ieșire pentru voce 9 sunt

memorate texte predefinite, care pot fi de exemplu după cum urmează: "Stimate client, vă rugăm să așteptați un moment, consultantul responsabil vă va servi imediat." Atunci când unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 va fi acționată, respectiv atinsă, de către un client, atunci, prin intermediul aparatului de ieșire pentru voce 9 va fi emis către client de exemplu textul mai sus menționat, prin intermediul difuzorului 8.

Pot fi combinate între ele difuzorul 8 și un difuzor al unității telefonice 3.

În final, instalația 1 poate fi prevăzută cu un dispozitiv de resetare 10, la care poate fi vorba de exemplu despre un buton de atingere. Prin intermediul dispozitivului de resetare 10, unitatea telefonică 3, becul indicator 7 și aparatele de ieșire pentru voce 9 vor fi readuse în starea lor inițială. Acest lucru înseamnă că, după o acționare a unității combinate de intrare și de ieșire 2 de către un client și după o consultanță oferită ulterior clientului, întreaga instalație poate fi readusă în starea ei inițială de către un vânzător sau un consultant cu ajutorul dispozitivului de resetare 10. Apoi, prin intermediul instalației 1 poate fi solicitat din nou un vânzător sau un consultant de către un alt client.

Instalația 1 este racordată la o tensiune de alimentare UV. Unitatea combinată de intrare și de ieșire 2, unitatea telefonică 3, becul indicator 7, mijloacele de ieșire pentru voce 9 și difuzorul 8 vor fi alimentate cu energia necesară de la această tensiune de alimentare UV. În măsura în care există, vor fi racordate și scannerul 5 și/sau camera video la tensiunea de alimentare UV.

În figura 2 este reprezentată o instalație completă 11, la care poate fi vorba, de exemplu, despre un sistem telefonic mai mare al clădirii. Instalația completă 11 prezintă un sistem telefonic 12, la care este racordată prin cablu de exemplu o centrală telefonică 13. De asemenea, în mod exemplificator, la sistemul telefonic 12 sunt conectate prin cablu, respectiv interconectate, alte aparate telefonice 14 prin cablu, precum și alte aparate telefonice fără fir 15. Instalația completă 11 reprezentată în figura 2 se poate găsi complet în interiorul unei clădiri cu spații pentru vânzări. Este de asemenea posibil ca părți ale sistemului, ca de exemplu celelalte sau alte aparate telefonice, să fie amplasate împreună cu un alt sistem telefonic într-o instalație centrală de consultanță pentru mai multe puncte de vânzare. La aceasta, celelalte sau alte aparate telefonice sunt conectate de exemplu la sistemul telefonic 12 prin intermediul centralei telefonice 13.

Sistemul telefonic 12 este prevăzut pentru a intermedia convorbiri telefonice între aparatele telefonice conectate și/sau într-o rețea telefonică publică conectată. În cazul centralei telefonice 13 poate fi vorba de exemplu despre un aparat telefonic care este ocupat în permanență cu o persoană și căruia i se alocă de aceea sarcini centrale de intermediere sau altele similare.

În cazul aparatelor telefonice 14, 15 poate fi vorba despre aparate telefonice uzuale conectate prin cablu, respectiv aparate telefonice fără cablu.

Sistemul telefonic 12 este conectat în mod exemplificator cu trei instalații electrice 1. Două dintre aceste instalații electrice 1 sunt interconectate cu sistemul telefonic 12 prin intermediul unei conexiuni fără cablu. A treia instalație 1 este conectată la sistemul telefonic 12 prin intermediul unei conexiuni cu cablu.

În ceea ce privește conectarea sistemului telefonic 12 cu aparatele telefonice 14 cu conexiune prin cablu, este vorba despre o conexiune telefonică uzuală. Același lucru este valabil și pentru conexiunea dintre sistemul telefonic 12 și centrala telefonică 13.

În ceea ce privește conectarea sistemului telefonic 12 cu aparatele telefonice fără cablu 15 este vorba îndeosebi despre o conexiune conform așa-numitei norme DECT (DECT = Digital European Cordless Telecommunication). În ceea ce privește conectarea sistemului telefonic 12 cu instalația electrică 1 este vorba despre o așa-numită conexiune WLAN (WLAN = Wireless Local Area Network) și, în sfârșit, în ceea ce privește conexiunea prin cablu dintre sistemul telefonic 12 și instalația electrică aferentă 1 este vorba despre o așa-numită conexiune LAN (LAN = Local Area Network).

De exemplu, este posibil ca sistemul telefonic 12 să fie executat ca așa-numit sistem telefonic DECT, în care să fie integrat un așa-numit WLAN-Access-Point. Un atare sistem telefonic combinat DECT-WLAN este adecvat pentru a comunica prin conexiuni fără cablu și/sau cu cablu cu aparate telefonice DECT și/sau WLAN, respectiv cu alte aparate terminale.

Unitatea telefonică 3 a instalației electrice 1 este construită astfel încât ea poate comunica cu sistemul telefonic 12 prin intermediul unei conexiuni WLAN sau LAN, fără cablu sau cu conexiune prin cablu. Este posibil, de exemplu, ca în cazul unității telefonice 3 să fie vorba despre un așa-numit telefon IP (IP = Internet Protocol). Un astfel de telefon IP prezintă în principiu funcțiile unui aparat telefonic uzual, însă conexiunea telefonică se realizează prin Internet. De aceea, un astfel de telefon IP

nu este conectat direct la rețeaua telefonică uzuală, ci la o rețea de calculatoare, de exemplu la o conexiune WLAN sau LAN. În general este posibilă realizarea unei transmisii de imagine, sunet și/sau date, respectiv comanda de la distanță a unității electrice 1 prin Internet, respectiv printr-o conexiune de rețea Peer-to-Peer. Astfel, o instalație centrală de consultanță poate întreține mai multe instalații electrice 1 în diferite magazine, din diverse locații.

În cazul în care un client dorește o consultanță de la un vânzător sau un alt tip de asistență de la un consultant sau cineva similar, atunci clientul acționează unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 a instalației electrice 1, sub forma unei atingeri. Acest lucru are drept consecință faptul că becul indicator 7 se va aprinde, pentru a atrage vizual atenția asupra dorinței clientului.

În plus, prin intermediul difuzorului 8, clientului i se va indica faptul că se va prezenta imediat un vânzător sau un consultant.

Într-o formă de realizare alternativă, becul indicator 7 poate fi omis, iar funcția sa va fi preluată de către unitatea combinată de intrare și de ieșire 2, îndeosebi cea de semnalizare optică a dorinței clientului. În acest caz, unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 este adecvată și pentru a-i oferi clientului posibilitatea de a anula solicitarea unei consultanțe. În acest scop, unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 pune la dispoziție o zonă sensibilă la atingere pentru a fi atinsă de către client și furnizează o grafică corespunzătoare acestei zone, prin intermediul ecranului.

În continuare, acționarea, respectiv atingerea unității combinate de intrare și de ieșire 2 are drept consecință faptul că va fi stabilită o conexiune de la unitatea telefonică 3 la sistemul telefonic 12. Acest lucru se efectuează prin intermediul conexiunii WLAN fără cablu, sau a unei conexiuni LAN cu legătură prin cablu. De la sistemul telefonic 12, va fi apelat apoi automat un vânzător sau un consultant prin intermediul unuia dintre aparatele telefonice 14, respectiv 15. Ca alternativă, sau în completare, este posibil ca de la sistemul telefonic 12 să fie apelată centrala telefonică 13. În acest mod se va stabili în final o legătură telefonică între unitatea telefonică 3, unitatea electrică 1 și unul dintre aparatele telefonice 14, respectiv 15, sau centrala telefonică 13.

Astfel, instalația electrică 1 este adecvată ca, în cazul unei solicitări, să stabilească automat o legătură prin intermediul unității telefonice 3 cu unul dintre aparatele telefonice 13, 14, 15.

Prin intermediul legăturii telefonice existente acum, clientul poate să vorbească apoi cu vânzătorul sau cu consultantul. În acest scop clientul va folosi microfonul 4 și difuzorul 8 din unitatea electrică 1, în timp ce vânzătorul sau consultantul va utiliza în acest scop aparatul său telefonic 14, respectiv 15, respectiv centrala telefonică 13. Astfel există o conexiune vocală între client și vânzător, respectiv consultant.

Înainte de declanșarea solicitării unui consultant, clientul poate efectua o selecție prin intermediul unității combinate de intrare și de ieșire 2, cu privire la ce produs sau grupă de produse dorește consultanța. În acest mod, consultantul poate să fie informat despre dorința clientului, deja dinainte de consultanța verbală directă. Astfel consultantul își poate pregăti mai bine consultanța.

Selecția se poate realiza și prin înregistrarea unui cod de identificare. Selecția poate cuprinde de exemplu un produs special, identificat prin codul de identificare. Un alt exemplu cuprinde înregistrarea codului de identificare al unui client. La aceasta, în combinație cu o bancă centrală de date, se poate intra în detalii cu privire la achizițiile înregistrate acolo sau la nevoile speciale ale clientului.

În continuare, după încheierea selecției, poate fi declanșată automat solicitarea de la instalația electrică 1. De exemplu, poate exista o încheiere a selecției deja după înregistrarea codului de identificare.

În funcție de selecție poate fi determinată o identificare a aparatului terminal, îndeosebi a unui număr al participantului, pentru unul dintre aparatele telefonice. Determinarea identificării aparatului terminal poate fi efectuată de instalația electrică 1 sau de sistemul telefonic 12, în acest din urmă caz, putând fi transmisă selecția la sistemul telefonic 12. Astfel pot fi alocate de exemplu în mod avantajos aparatele telefonice 13, 14, 15, și astfel un consultant special fiecărei grupe de produse. De asemenea, prin aceasta pot fi realizate într-un mod simplu înlocuirile, dacă de exemplu un consultant nu poate fi contactat pentru o anumită perioadă de timp, de exemplu din cauza unei consultații sau a pauzei de masă.

Dacă este necesar, dispozitivul de resetare 10 poate fi înlocuit prin unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 și astfel să fie omis. După o consultanță a vânzătorului, consultantul poate, cu ajutorul unității combinate de intrare și de ieșire 2, să readucă din nou întreaga instalație 1 la starea ei inițială.

Într-o altă formă de realizare, întreaga instalație 1 poate fi readusă la starea ei inițială prin intermediul telefonului consultantului. Dacă de exemplu, după declanșarea unei

solicitări, clientul nu mai este interesat de o consultanță și se îndepărtează de instalația 1, consultantul poate, după stabilirea legăturii dintre aparatul său telefonic și instalația 1, să readucă instalația 1 în starea inițială prin apăsarea unei taste prestabilite de la aparatul telefonic 13, 14, 15. În acest sens, apăsarea tastei, în sensul unui semnal care pornește de la aparatul telefonic 13, 14, 15, va fi recepționat ori de sistemul telefonic 12 și/sau de instalația electrică 1 și va fi evaluată corespunzător, pentru a porni acest proces de resetare. Ca alternativă, o situație de consultanță, o convorbire sau o transmitere de imagine poate fi terminată de către consultant, dacă acesta pune în furcă receptorul aparatului telefonic 13, 14, 15. Informația că telefonul a fost pus în furcă va fi transmisă pornind de la aparatul telefonic 13, 14, 15, prin intermediul sistemului telefonic 12 către instalația electrică 1, pentru a reseta instalația electrică 1. Procesul de resetare poate include faptul că instalația 1 va fi resetată optic, adică în efectul său exterior optic, ca de exemplu stingerea unui bec de semnalizare, și/sau acustic, ca de exemplu prin redarea unei muzici de fundal.

Suplimentar este posibil ca prin conexiunea WLAN sau LAN să fie realizată și o conexiune cu imagine. În acest caz, instalația electrică 1 prezintă camera video. În acest caz există piese componente corespunzătoare și în aparatele telefonice 14, respectiv 15, sau în centrala telefonică 13, îndeosebi câte un monitor și/sau câte o cameră video. Cu ajutorul acestor camere video și monitoare este posibil ca respectivul client și consultantul să se vadă reciproc pe monitoare.

Se înțelege că conexiunea cu imaginea descrisă mai sus poate exista și numai unilateral, așadar îndeosebi ca doar clientul să îl poată vedea pe consultant pe monitorul unității combinate de intrare și de ieșire 2 a instalației electrice 1, însă ca instalația electrică 1 să nu prezinte o cameră video și astfel consultantul să nu îl poată vedea pe client.

Într-un mod avantajos, datorită unității combinate de intrare și de ieșire 2, în instalația 1 nu mai trebuie integrate alte aparate de intrare, ca de exemplu tastaturi. Astfel, de exemplu, se poate omite tastatura. Astfel că o solicitare va fi introdusă de către client prin intermediul unității combinate de intrare și de ieșire 2. Instalația electrică 1 poate apoi să transmită mai departe această legătură, prin conexiunea WLAN sau LAN, către o bancă centrală de date. De acolo, instalației electrice 1 i se poate transmite ca răspuns locația exactă a produsului căutat. Această locație poate fi afișată de

instalația electrică 1 pe unitatea combinată de intrare și de ieșire 2, de exemplu sub forma unor reprezentări ilustrative și astfel să fie comunicate clientului.

Apoi clientul poate trece un anumit produs, respectiv câmpul de marcaj al acestuia, peste scannerul 5. Codul de identificare scanat de scannerul 5 poate fi transmis mai departe prin intermediul conexiunii WLAN sau LAN către o bancă centrală de date. Ca răspuns, banca centrală de date poate transmite de exemplu înapoi la instalația electrică 1 prețul sau alte informații detaliate despre produs. Aceste informații pot fi emise de către instalația electrică 1 către client, respectiv afișate, pe unitatea combinată de intrare și de ieșire 2. Alternativ, aceste informații care pot fi emise, respectiv afișate, pot fi și stocate în instalația electrică 1, îndeosebi într-un element de memorie care nu este prezentat.

Sistemul telefonic 12 și/sau instalația electrică 1 sunt configurate astfel, încât, în funcție de un semnal, îndeosebi de apăsarea unei taste, pornind de la aparatul telefonic 13, 14, 15 al vânzătorului sau consultantului, informația explicată mai sus să poată fi afișată pe unitatea combinată de intrare și de ieșire 2. În cazul în care a fost stabilită deja o conexiune vocală pentru o convorbire de consultanță, atunci în timpul acestei convorbiri, prin apăsarea unei taste prestabilite, vânzătorul sau consultantul poate face ca pe unitatea combinată de intrare și de ieșire 2 să îi fie afișate clientului alternative la produsul deja selectat.

Ca alternativă este posibil ca, în locul conexiunii WLAN sau LAN, între sistemul telefonic 12 și instalația electrică 1 să existe o conexiune DECT. În acest caz nu este posibil ca prin conexiunea DECT să se realizeze o conexiune cu imagine sau să se realizeze o comunicare cu o bancă centrală de date. În acest caz poate fi omisă camera video din instalația electrică 1.

Este posibil de asemenea ca sistemul telefonic 12 să includă banca centrală de date. Informațiile care pot fi emise, respectiv afișate, pot fi însă și memorate în instalația 1, pentru a fi accesate de către client prin intermediul unității combinate de intrare și de ieșire 2.

Cu ajutorul conexiunii DECT dintre sistemul telefonic 12 și instalația electrică 1 este însă posibil să se stabilească o conexiune vocală reciprocă. Unitatea telefonică 3 cu microfonul 4 și difuzorul 8 este comparabilă în acest caz cu un aparat telefonic fără cablu, care este interconectat cu sistemul telefonic 12 prin intermediul conexiunii DECT menționate.

În cazul în care există o astfel de conexiune DECT între sistemul telefonic 12 și instalația electrică 1, atunci se poate realiza conexiunea cu imagine și/sau accesul la o bancă centrală de date cu ajutorul unei conexiuni suplimentare cu cablu, de exemplu cu ajutorul unui cablu coaxial.

Ca o altă alternativă, este posibil ca în locul conexiunii WLAN sau LAN dintre sistemul telefonic 12 și instalația, respectiv instalațiile electrice 1, să existe o conexiune prin cablu. În cazul în care aceasta este o conexiune telefonică uzuală, atunci prin aceasta nu se poate realiza decât o legătură vocală reciprocă. În acest caz, conexiunea cu imagine și/sau accesul către o bancă centrală de date trebuie realizată separat, de exemplu printr-o conexiune suplimentară cu cablu.

**Revendicări**

1. Instalație electrică (1) pentru solicitarea unei persoane, îndeosebi a unui vânzător sau consultant într-un supermarket sau magazin universal, cu o unitate telefonică (3), caracterizată prin aceea că instalația electrică (1) este prevăzută cu o unitate combinată de intrare și de ieșire (2), îndeosebi un ecran tactil, pentru declanșarea solicitării la atingerea unității combinate de intrare și de ieșire (2), că unitatea combinată de intrare și de ieșire (2) este conectată cu unitatea telefonică (3), și că instalația electrică (1) este adecvată ca, în cazul unei solicitări, să realizeze automat, prin intermediul unității telefonice (3), o legătură, îndeosebi o legătură vocală reciprocă cu un aparat telefonic (13, 14, 15) al unui vânzător sau consultant.
2. Instalație electrică (1) conform revendicării 1, la care instalația electrică (1) este adecvată pentru ca, înainte de declanșarea unei solicitări, să efectueze o selecție, îndeosebi o selecție a unei grupe de produse sau a unui anumit produs.
3. Instalație electrică (1) conform revendicării 2, la care unitatea de intrare și de ieșire (2) este adecvată pentru a comanda selecția.
4. Instalație electrică (1) conform revendicării 2, la care instalația electrică (1) include un scanner (5) pentru înregistrarea unui cod de identificare, îndeosebi a unui cod de bare, și la care instalația electrică (1) este adecvată pentru a comanda selecția în funcție de codul de identificare.
5. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările 3 sau 4, la care instalația electrică (1) este adecvată pentru a declanșa automat solicitarea, îndeosebi la terminarea selecției.
6. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările 2 până la 5, la care instalația electrică (1) este adecvată pentru ca, în funcție de selecție, să determine o identificare a aparatelor terminale, îndeosebi a unui număr al participantului, a aparatelor telefonice (13, 14, 15) ale unui vânzător sau consultant.

7. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările precedente, la care, în cazul unei solicitări prin intermediul unității telefonice (3), poate fi realizată o conexiune unilaterală sau reciprocă cu imagine cu aparatul telefonic (13, 14, 15) al vânzătorului sau consultantului.
8. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările precedente, la care, în funcție de un semnal, îndeosebi de apăsarea unei taste, pornind de la aparatul telefonic (13, 14, 15) al vânzătorului sau consultantului, poate fi afișată o informație pe unitatea combinată de intrare și de ieșire (2).
9. Instalație electrică (1) conform revendicării 8, la care informația care poate fi afișată este stocată în instalația electrică (1), îndeosebi un element de memorie al instalației electrice (1).
10. Instalație electrică (1) conform revendicării 8, la care informația care poate fi afișată este stocată într-o bancă centrală de date, și la care prin intermediul unității telefonice (3) se poate realiza o conexiune la banca centrală de date.
11. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările precedente, la care unitatea telefonică (3) este conectată cu un sistem telefonic (12) prin intermediul unei conexiuni WLAN sau LAN.
12. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările precedente, la care unitatea telefonică (3) poate fi conectată cu un sistem telefonic (12) prin intermediul unei conexiuni DECT.
13. Instalație electrică (1) conform uneia dintre revendicările precedente, la care unitatea telefonică (3) poate fi conectată cu un sistem telefonic (12) prin intermediul unei conexiuni prin cablu.
14. Sistem telefonic (12) cu o multitudine de aparate telefonice (13, 14, 15) precum

și o instalație electrică (1), caracterizat prin aceea că instalația electrică (1) este prevăzută cu o unitate combinată de intrare și de ieșire (2), îndeosebi un ecran tactil, pentru declanșarea solicitării la atingerea unității combinate de intrare și de ieșire (2), că unitatea combinată de intrare și de ieșire (2) este conectată cu unitatea telefonică (3), și că instalația electrică (1) este adecvată pentru ca, în cazul unei solicitări, să realizeze automat o conexiune, îndeosebi o conexiune vocală reciprocă, prin intermediul unității telefonice (3), cu un aparat telefonic (13, 14, 15) al unui vânzător sau consultant.

15. Sistem telefonic (12) conform revendicării 14, la care instalația electrică (1) este adecvată pentru ca, înainte de declanșarea solicitării, să execute o selecție, îndeosebi o selecție a unei grupe de produse sau a unui anumit produs, și la care sistemul telefonic (12) este adecvat pentru ca, în funcție de selecție, să determine o identificare a aparatelor terminale, îndeosebi a unui număr al participantului, a unuia dintre aparatele telefonice (13, 14, 15).

16. Sistem telefonic (12) conform revendicării 15, la care, în cazul unei solicitări, selecția poate fi transmisă automat de la instalația electrică (1) la sistemul telefonic (12).

17. Sistem telefonic (12) conform uneia dintre revendicările 14 până la 16, la care sistemul telefonic (12) include o bancă centrală de date.

18. Sistem telefonic (12) conform uneia dintre revendicările 14 până la 16, la care sistemul telefonic (12) este adecvat pentru ca, în cazul unei solicitări, să construiască automat o conexiune la o bancă centrală de date.

19. Sistem telefonic (12) conform uneia dintre revendicările 14 până la 18, la care este vorba despre un sistem telefonic (12) care pune la dispoziție un Access-Point WLAN și/sau LAN.

20. Sistem telefonic (12) conform uneia dintre revendicările 14 până la 19, la care

este vorba despre un sistem telefonic DECT.

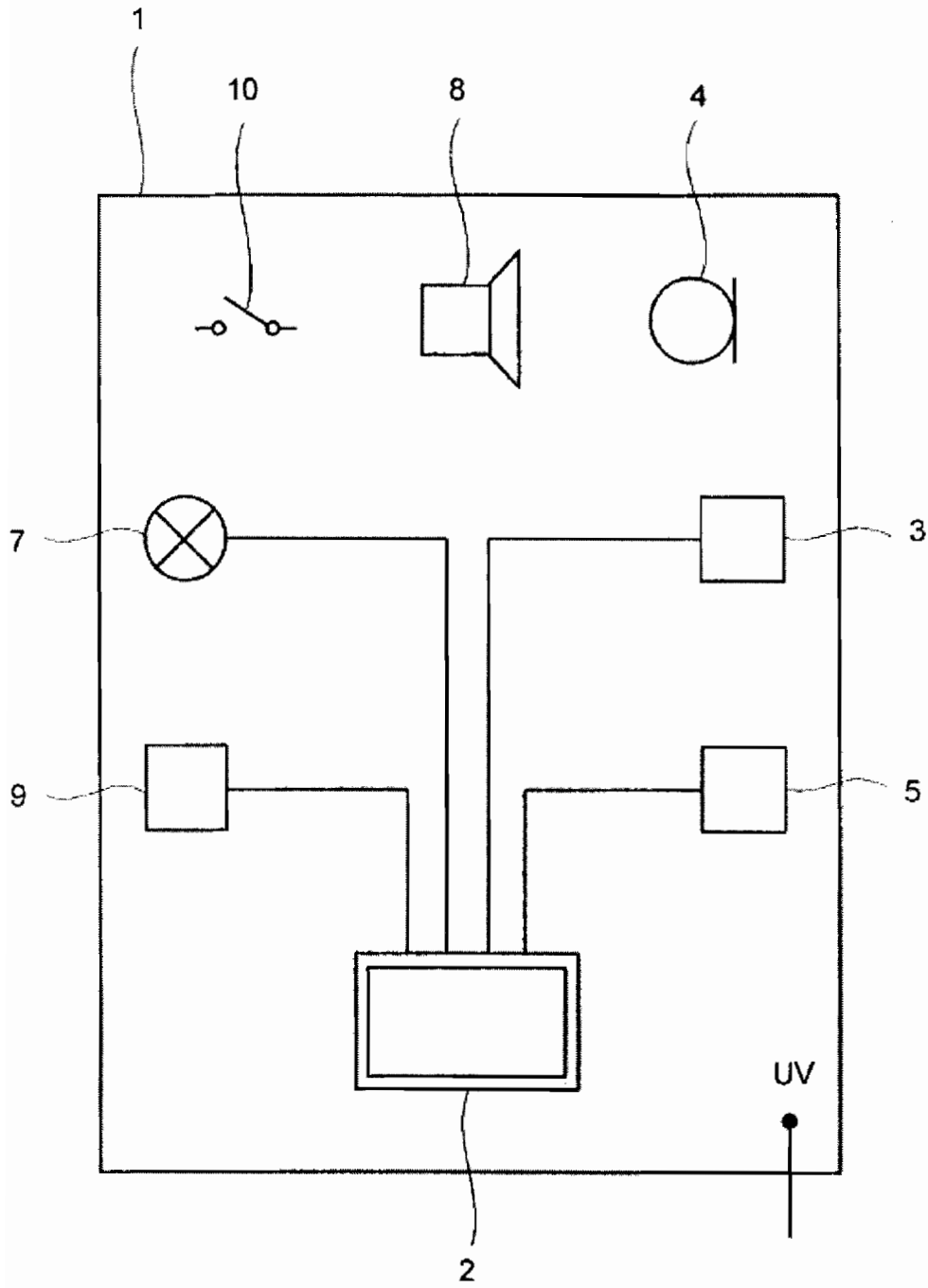


Fig. 1

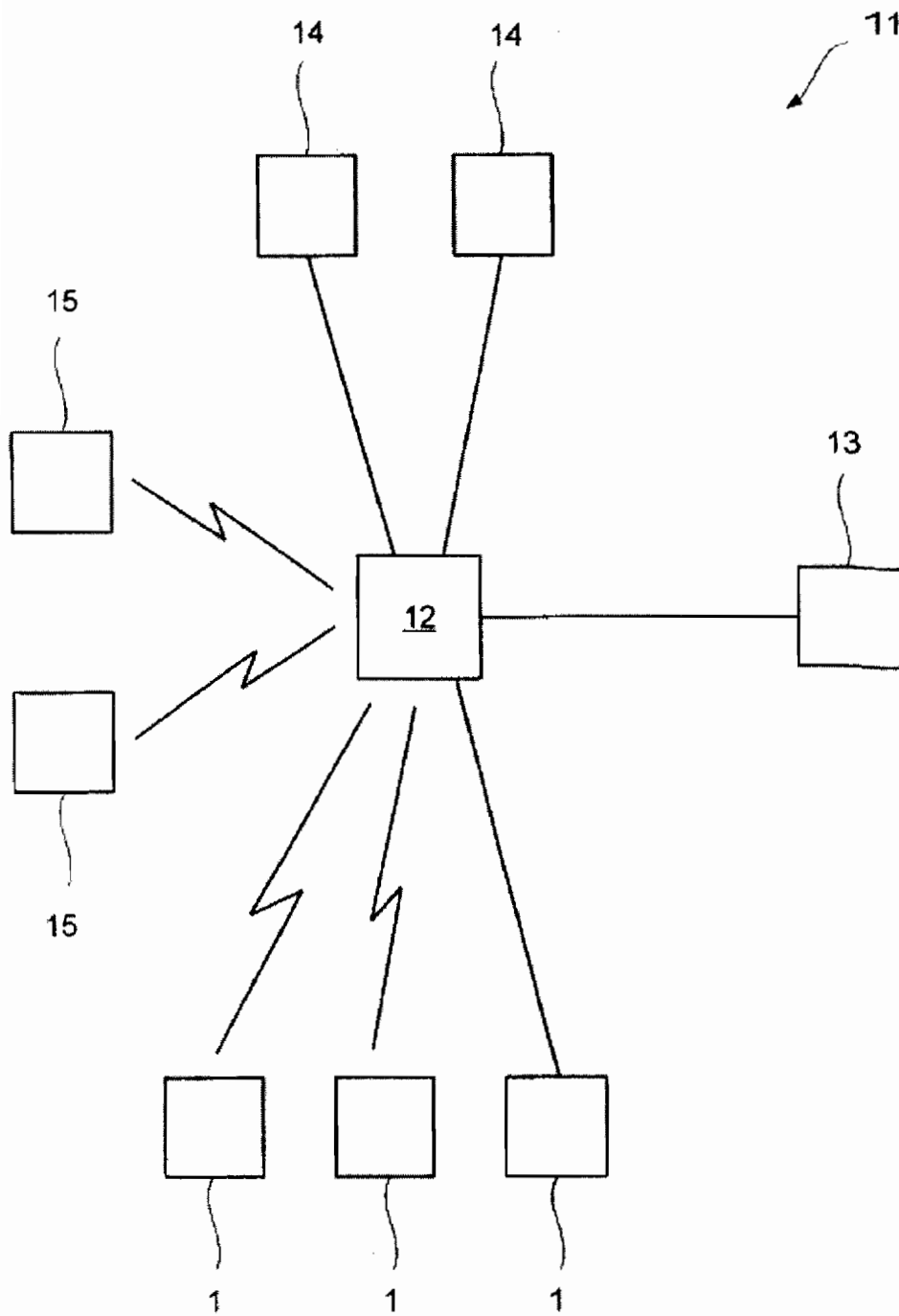


Fig. 2



# OFICIUL DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI

Strada Ion Ghica nr.5, Sector 3, București - Cod 030044 - ROMÂNIA

Telefon centrală: +40-21-306.08.00/01/02/.../28/29

Telefon Director: +40-21-315.90.66

e-mail: [office@osim.ro](mailto:office@osim.ro)

Cont OSIM: RO89TREZ7005025XXX000278

Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București

Fax: +40-21-312.38.19

[www.osim.ro](http://www.osim.ro)

Cod fiscal: 4266081

**DIRECȚIA BREVETE DE INVENȚIE**  
**Serviciul Examinare de Fond: Electricitate-Fizica**

## RAPORT DE DOCUMENTARE

Încadrarea documentelor relevante în categorii de documente citate este orientativă asupra stadiului tehnicii și nu reprezintă o concluzie asupra îndeplinirii condițiilor prevăzute la art.1 alin.(1) din Legea nr.350/2007 privind modelele de utilitate.

CMU nr.: u 2012 00033	Data de depozit: 25.05.2012	Data de prioritate: 27.05.2011
-----------------------	-----------------------------	--------------------------------

Titlul invenției	INSTALAȚIE ELECTRICĂ PENTRU SOLICITAREA UNEI PERSOANE, ÎN SPECIAL A UNUI VÂNZĂTOR SAU CONSULTANT, ÎNR-UN SUPERMARKET SAU MAGAZIN UNIVERSAL
------------------	--

Solicitant	SYSTEMHAUS HTC KOMMUNIKATIONSSYSTEME GMBH, POSTWEG 7, PLUEDERHAUSEN, DE
------------	---

Clasificarea cererii (Int.Cl.)	H04M 11/06 <sup>(2006.01)</sup> , G06F 3/041 <sup>(2006.01)</sup>
ECLA	H04M 11/06, G06F 3/041

Domenii tehnice cercetate (Int.Cl.)	H04M, G06F
-------------------------------------	------------

Colecții de documente de modele de utilitate cercetate	RO, DE, GB, US, FR, EP, PCT, JP, CN
Baze de date electronice cercetate	Common Software, RoPatentSearch, EpoqueNet, Espacenet
Literatură non-brevet cercetată	

Documente considerate a fi relevante		
Categoria	Date de identificare a documentelor citate și, unde este cazul, indicarea pasajelor relevante	Relevant față de revendicarea nr.
X	JP2004208243A (HAATEC KK) 22.07.2004 rezumat	1-3, 5, 6, 7
X	EP 1635548A1 (SYSTEMHAUS HTC KOMMUNIKATIONS), 15.03.2006 întreg documentul	2-20
Y	paragraf [0003] -[0006], revendicarea 1	1

Documente considerate a fi relevante - continuare		
Categoria	Date de identificare a documentelor și, unde este cazul, indicarea pasajelor relevante	Relevant față de revendicarea nr.
Y	EP1710708A2 (RAFI GMGH & Co) 01.03.2006 paragraf [0011]-[0012], fig. 1 și fig. 2	1
Y	CN102098535A (QUIGDAO SIGFANG SRI) 15.06.2011 rezumat	1-3
X	JP6181573A (KYOTO SOFUTO APPL KK) 28.06.1994 rezumat	1-20
Condiția existenței unei singure invenții [art.10alin.(6)]	-	
Observații:		
Notă:	O.S.I.M. nu a luat în considerare, din punctul de vedere al relevanței, cererile de brevet sau de model de utilitate având data de depozit anterioară datei de depozit a C.M.U. pentru care s-a întocmit prezentul, și care nu au fost publicate de O.S.I.M. până la data întocmirii prezentului.	

Examinator,  
ing. Dana Cristudor



Litere sau semne, conform ST.14, asociate categoriilor de documente citate	
<p><b>A</b> - Document care definește stadiul general al tehnicii și care nu este considerat de relevanță particulară;</p> <p><b>D</b> - Document menționat deja în descrierea cererii de model de utilitate pentru care este efectuată cercetarea documentară;</p> <p><b>E</b> - Document de brevet sau de model de utilitate având o dată de depozit sau de prioritate anterioară datei de depozit a cererii în curs de documentare, dar care a fost publicat la sau după data de depozit a acestei cereri, document al cărui conținut ar constitui un stadiu al tehnicii relevant;</p> <p><b>L</b> - Document care poate pune în discuție data priorității/lor invocată/e sau care este citat pentru stabilirea datei de publicare a altui document citat sau pentru un motiv special (se va indica motivul);</p> <p><b>O</b> - Document care se referă la o dezvoltare orală, utilizare, expunere, etc;</p>	<p><b>P</b> - Document publicat la o dată aflată între data de depozit a cererii și data de prioritate invocată;</p> <p><b>T</b> - Document publicat ulterior datei de depozit sau datei de prioritate a cererii și care nu este în contradicție cu aceasta, citat pentru mai buna înțelegere a principiului sau teoriei care fundamentează invenția;</p> <p><b>X</b> - document de relevanță particulară; invenția revendicată nu poate fi considerată nouă sau nu poate fi considerată ca implicând o activitate inventivă, când documentul este luat în considerare singur;</p> <p><b>Y</b> - document de relevanță particulară; invenția revendicată nu poate fi considerată ca implicând o activitate inventivă, când documentul este combinat cu unul sau mai multe alte documente de aceeași categorie, o astfel de combinație fiind evidentă unei persoane de specialitate;</p> <p><b>&amp;</b> - document care face parte din aceeași familie de modele de utilitate.</p>